

## **1. Nieuwe registrar (host) kiezen**

U heeft ervoor gekozen om uw domeinnaam bij Webdesign Creations onder te brengen

## **2. Token opvragen bij oude registrar**

Voor de verhuizing van uw domeinnaam heeft u het token nodig dat bij uw domeinnaam hoort. Uw oude registrar beschikt over dit token en is verplicht u dit te verstrekken binnen vijf dagen nadat u daarom verzocht heeft. Hoe u het token op kunt vragen verschilt per registrar. Raadpleeg hiervoor uw registrar.

Bij het opvragen van het token laat u uw oude registrar weten dat u een nieuwe registrar heeft. Het is verstandig de oude registrar daarbij ook te informeren wie de nieuwe registrar is en wanneer u verwacht dat de verhuizing zal worden doorgevoerd. Dit kan de afhandeling van de verhuizing versoepelen.

Mocht uw oude registrar geen gehoor geven aan uw eerste verzoek om u het token aan te leveren, dan kunt u gebruik maken van een voorbeeldtekst om hem te sommeren alsnog het token te verstrekken.

## **3. Nieuwe registrar opdracht geven uw domeinnaam te verhuizen**

U vraagt de nieuwe registrar om uw domeinnaam te verhuizen. Hierbij dient u de nieuwe registrar het token te verstrekken dat u van uw oude registrar heeft gekregen.

## **4. Afhandeling aanvraag**

Als de aanvraag voor verhuizing door de nieuwe registrar correct is ingediend bij SIDN, bevestigen wij de ontvangst van de aanvraag aan de oude en de nieuwe registrar. Daarnaast sturen wij een bericht naar het e-mailadres van uw administratief contactpersoon (admin-c) met de mededeling dat wij een aanvraag tot verhuizing hebben ontvangen.

De wijziging wordt na vijf dagen doorgevoerd tenzij:

1. de oude registrar eerder zijn akkoord heeft gegeven (in dat geval zal de verhuizing eerder plaatsvinden); of
2. de nieuwe registrar de aanvraag annuleert (in dat geval zal de verhuizing niet doorgaan).

## **5. Opnemen in administratie**

Als laatste stap neemt SIDN de nieuwe registrar op in haar administratie en brengt alle betrokken partijen per e-mail op de hoogte van de wijziging. De domeinnaamhouder wordt geïnformeerd via het e-mailadres van de admin-c.

### **Problemen bij verhuizingen**

Huidige registrar verstrekt token niet

Als uw oude registrar niet voldoet aan de onder punt 2 vermelde verplichting om u het token te verstrekken binnen vijf dagen, dan kunt u dit aangeven bij uw nieuwe registrar. Deze kan om te beginnen contact opnemen met uw oude registrar en hem verzoeken u alsnog het token te verstrekken. Mocht ook dit niet lukken, dan kan uw nieuwe registrar contact opnemen met SIDN waarna het token alsnog via de oude registrar of in het uiterste geval via SIDN beschikbaar komt.

U dient overigens bij uw nieuwe registrar aan te geven dat uw oude registrar weigert het token te verstrekken. Daarnaast dient u zich als houder van de betreffende domeinnaam te identificeren. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een kopie van uw identiteitsbewijs (bij bedrijven ook een KvK-uitreksel) te verstrekken aan de nieuwe registrar.

Tenslotte heeft SIDN een specifieke procedure in geval uw oude registrar niet in staat is het token te verstrekken (bijv. bij faillissement). Hiervoor kunt u contact opnemen met de nieuwe registrar.

### **Bezwaar tegen verhuizing**

Als u als domeinnaamhouder de onder punt 4 vermelde bevestiging ontvangt dat uw domeinnaam gaat verhuizen en het er niet mee eens bent (bijvoorbeeld omdat de verhuizing niet op uw initiatief gestart is), dan kunt u contact opnemen met de registrar die de aanvraag tot verhuizing heeft ingediend. Deze registrar kan namelijk binnen vijf dagen nadat de aanvraag is ingediend de aanvraag nog annuleren. De huidige registrar blijft in dat geval uw registrar.

De bezwaartermijn van vijf dagen wordt overigens bekort indien uw huidige registrar al eerder een akkoord op de verhuizing geeft. De verhuizing vindt dan direct plaats nadat het akkoord van uw huidige registrar is ontvangen. Indien u bezwaar heeft tegen een reeds uitgevoerde verhuizing, dan kunt u ook het beste contact opnemen met de nieuwe registrar.